|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-001** | Registrar servicios disponibles | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el registro de servicios disponibles | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario administrador registrar servicios que se encuentran disponibles * RF-002: El sistema de información permitirá al usuario administrador modificar los servicios | |
| **Descripción** | *El usuario administrador tendrá la posibilidad de registrar los servicios disponibles* | |
| **Precondición** | *El usuario administrador deberá ingresar al apartado de servicios* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El administrador dará clic en “registrar servicios disponibles”* |
| 2 | *el sistema desplegará un formulario con los siguientes campos:”nombre del servicio,tipo de servicio,descripción del servicio,cantidad de produtos”* |
| 3 | El administrador completará los datos correspondientes |
| 4 | El sistema validará los datos y activará el botón de “registrar servicio” |
|  | 5 | el administrador dará clic en registrar servicio |
|  | 6 | El sistema publicará el servicio en el catálogo |
| **Postcondición** | *El usuario administrador podrá registrar y guardar los servicios disponibles* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4.1 | *En caso de que algún campo no esté correctamente diligenciado no se activará el botón de “registrar servicio”* |
| 4.2 | *En caso de que el servicio ya se encuentre registrado el sistema desplegará un mensaje de error “el servicio ya se encuentra en el catálogo”* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | *5s* |
| 4 | *5s* |
| 6 | *2s* |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-002** | Consultar órdenes del servicio | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar la consulta de las órdenes del servicio | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario administrador consultar ordenes de servicio hechas por clientes | |
| **Descripción** | *El usuario administrador podrá consultar las órdenes de servicio guardadas* | |
| **Precondición** | *El usuario cliente habrá creado una orden de servicio* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El administrador dará clic en “consultar órdenes del servicio”* |
| 2 | *el sistema listara las órdenes de servicio realizadas por los clientes y permitirá filtrarlas por número de documento* |
| 3 | *El usuario administrador dará clic en la orden del servicio deseada* |
| 4 | *El sistema mostrará los datos sobre la orden de servicio seleccionada* |
| **Postcondición** | *El usuario administrador podrá aceptar o denegar la orden del servicio* | |
| **Excepciones** | **paso** | **acción** |
| **1.1** | en caso de que no existan órdenes de servicio por parte de los clientes el sistema mostrará un mensaje de error”no existen órdenes de servicio pendientes actualmente” |
| **2.1** | en caso de que el administrador así lo desee podrá filtrar las órdenes de servicio por medio del id |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | *2s* |
| 4 | *3s* |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-003** | *Aceptar el servicio* | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar la aceptación o confirmación del servicio | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario administrador aceptar el servicio * RF-002: El sistema de información permitirá al usuario administrador confirmar la orden del servicio al cliente | |
| **Descripción** | *El usuario administrador podrá aceptar la orden de servicio* | |
| **Precondición** | *El usuario cliente habrá creado una orden de servicio* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El administrador dará click en “consultar órdenes del servicio”* |
| 2 | *el sistema listara las órdenes de servicio realizadas por los clientes y permitirá filtrarlas por número de documento* |
| 3 | *El usuario administrador dará clic en la orden del servicio deseada* |
| 4 | *El sistema mostrará los datos sobre la orden de servicio seleccionada* |
| 5 | *El usuario administrador dará clic en “aceptar el servicio”* |
|  | 6 | *El sistema notificará al usuario cliente por medio de un correo sobre la aceptación de su servicio* |
| **Postcondición** | *El usuario administrador podrá consultar las órdenes de servicio aceptadas* | |
| **Excepciones** | **paso** | **acción** |
| **1.1** | en caso de que no existan órdenes de servicio por parte de los clientes el sistema mostrará un mensaje de error”no existen órdenes de servicio pendientes actualmente” |
| **2.1** | en caso de que el administrador así lo desee podrá filtrar las órdenes de servicio por medio del id |
|  | **5.1** | en caso de que la orden se servicio seleccionada ya tenga un estado establecido el sistema no permitirá aceptarla |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | *5s* |
| 4 | *5s* |
|  | 6 | *5s* |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC-004** | *Denegar el servicio* | | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar la denegación de la orden de servicio | | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario administrador denegar el servicio * RF-002: El sistema de información permitirá al usuario administrador enviar una negación de la orden del servicio al cliente | | |
| **Descripción** | *El usuario administrador podrá denegar la orden de servicio* | | |
| **Precondición** | *El usuario cliente habrá creado una orden de servicio* | | |
| **Secuencia Normal** | **paso** | **Acción** | |
| 1 | *El administrador dará click en “consultar órdenes del servicio”* | |
| 2 | *el sistema listara las órdenes de servicio realizadas por los clientes y permitirá filtrarlas por número de documento* | |
| 3 | *El usuario administrador dará clic en la orden del servicio deseada* | |
| 4 | *El sistema mostrará los datos sobre la orden de servicio seleccionada* | |
| 5 | *El usuario administrador dará clic en “denegar el servicio”* | |
|  | 6 | *El sistema notificará al usuario cliente por medio de un correo sobre la denegación de su servicio* | |
| **Postcondición** | *El usuario administrador podrá consultar las órdenes de servicio aceptadas* | | |
| **Excepciones** | **paso** | | **acción** |
| **1.1** | en caso de que no existan órdenes de servicio por parte de los clientes el sistema mostrará un mensaje de error”no existen órdenes de servicio pendientes actualmente” | |
| **2.1** | en caso de que el administrador así lo desee podrá filtrar las órdenes de servicio por medio del id | |
|  | **5.1** | en caso de que la orden se servicio seleccionada ya tenga un estado establecido el sistema no permitirá denegarla | |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** | |
| 4 | *3s* | |
| 5 | *3s* | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-005** | Generar informes de solicitudes | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar la generación de informes de solicitudes | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario administrador generar informes de solicitudes | |
| **Descripción** | *El usuario administrador tendrá la posibilidad de generar informes* | |
| **Precondición** | *debe existir órdenes de servicios* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *el administrador dará clic en generar informes de solicitudes* |
| 2 | El sistema le mostrará un listado con todas las novedades sobre las solicitudes |
|  | 3 | *Es sistema mostrará un mensaje “informe generado con éxito”* |
| **Postcondición** | *El usuario administrador podrá registrar y guardar la información para generar un informe* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1.1 | *En caso de que no existan solicitudes no se podrá generar un informe* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | *4s* |
| 3 | *4s* |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-006** | Consultar catálogo de servicios | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar la consulta del catálogo de servicios | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario cliente consultar el catálogo con la lista de servicios * RF-002: El sistema de información permitirá al usuario cliente ver varios servicios que están disponibles | |
| **Descripción** | *El usuario cliente tendrá la posibilidad de consultar el catálogo de servicios disponibles* | |
| **Precondición** | *deben existir servicios registrados por el administrador* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El cliente dará clic en la opción “consultar servicios”* |
| 2 | *El sistema listara los servicios disponibles* |
| 3 | *El cliente podrá filtrar los servicios a través del nombre del servicio* |
| 4 | *El sistema filtra los servicios a partir de la decisión del cliente* |
| **Postcondición** | *El usuario cliente podrá realizar una orden de servicio* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **acción** |
| **3.1** | en caso de que el cliente no filtre los servicios, el sistema mostrará todos los servicios disponibles en orden alfabético |
| **2.1** | El cliente solo podrá consultar los servicios disponibles del catálogo y no podrá ver los que no están disponibles y no podrá editarlos |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | *2s* |
| 4 | *3s* |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-007** | *Crear orden del servicio* | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar la creación de ordenes de servicios | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario cliente elaborar ordenes de servicio * FR-002: El sistema de información permitirá al usuario cliente enviar la orden por medio del sistema al administrador * RF-003: El sistema de información permitirá al usuario cliente guardar las órdenes en el sistema | |
| **Descripción** | *El usuario cliente tendrá la posibilidad de crear ordenes de servicio* | |
| **Precondición** | *El usuario cliente deberá consultar el catálogo de servicios* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *El cliente dará clic en el servicio deseado* |
| 2 | *El sistema mostrará una imagen del servicio junto con la descripción del mismo* |
| 3 | *el cliente dará clic en crear orden de pedido* |
| 4 | *El sistema desplegará un formato con los siguientes campos:usuario, correo, número de contacto, cantidad, detalles.* |
| 5 | El cliente completa el formato |
| 6 | el sistema valida el formato y activa el botón de “guardar” |
| 7 | El cliente da clic en guardar |
| 8 | El sistema desplegará una ventana con el siguiente mensaje:“solicitud guardada con éxito” |
| **Postcondición** | *El usuario cliente podrá crear una o varias órdenes de servicio* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 6.1 | *en caso de que el formato no se encuentre en orden el botón guardar no se activará* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | *5s* |
| 4 | *4s* |
| 6 | *5s* |
| 8 | *4s* |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-008** | *Consultar Servicios* | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar la consulta de los servicios | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario cliente observar los distintos servicios presentes en el sistema * FR-002: El sistema de información permitirá al usuario cliente tener una información detallada de los servicios que se encuentran en funcionamiento o disponibles | |
| **Descripción** | *El usuario cliente tendrá la posibilidad de consultar servicios Propios* | |
| **Precondición** | *El usuario cliente deberá tener ordenes de servicio* | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | *el cliente da clic en consultar servicios* |
| 2 | *el sistema listara los servicios realizados por el cliente y permitirán filtrarlos por tipo de servicio* |
| 3 | el cliente da clic en el servicios que desee |
| 4 | el sistema mostrará los datos del servicio |
| **Postcondición** | *El usuario cliente podrá crear una calificación* | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | *si el servicio fue rechazado aparecerá un mensaje “el servicio fue rechazado”* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | *5s* |
|  | 4 | *5s* |